

【利用規約】

株式会社A10プランニング(以下「当社」といいます。)は、当社の提供する製品及びサービス（以下併せて「本サービス」といいます。）における、利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、当社が運営・管理するお客様情報、アンケート調査、その他オンラインで行われる企画等を通じてご提供いただく利用者の個人情報及び当社が収集する利用者情報（以下併せて「利用者情報」といいます。）に適用されます。

2. 収集する利用者情報

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、これら利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

利用者からご提供いただく情報

利用者が本サービスを利用するために、利用者の個人情報をご提供いただきます。これには以下の情報が含まれます。

- (ア) 氏名
- (イ) 住所
- (ウ) メールアドレス
- (エ) 申込み履歴
- (オ) 苦情、相談又は問合せ情報（電話の会話録音情報も含む）
- (カ) 当社が定める入力フォームに利用者が入力する情報

3. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 製品の発送、お届けのため
- (2) サービスに関するお客様情報登録の受付、本人確認、ご注文管理のため
- (3) 当社の製品等のご案内（電子メールの送信及びチラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- (4) 運営上必要な事項の通知のため
- (5) キャンペーン、コンテスト等のイベントの実施及び当選の連絡、景品等の発送等を行うため
- (6) アンケート実施のため
- (7) 製品やサービス等のアフターサポート及び問合せ等に対応するため
- (8) マーケティングデータの調査統計分析のため（アンケートを含む）
- (9) 当社の製品・サービス等の開発、改善のため
- (10) 当社に個人情報を登録しているお客様が、当社の提供する別サービスを利用する場合、お客様登録等作業の簡素化を行うため
- (11) ポイントサービス、優待サービスの提供のため
- (12) 契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (13) その他の各種連絡、対応管理、関連資料送付等のため

3-3 当社は、当社のプライバシーポリシーに基づき個人情報を適切に保護し、個人情報をお預かりする際にお知らせした利用目的の合理的な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではないものとします。

- (1) 本人の同意が得られた場合、又は事前に本人の同意を得ている場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) その他個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 利用者情報の保存場所

当社は、利用者情報を当社データベース又は当社サービスプロバイダーのデータベースに保存いたします。当該データベースは利用者が利用者情報を提供した国以外の国のサーバーに保存される場合がございます。

6. 利用者情報のセキュリティ

当社は、利用者情報を安全かつ正確に保存するよう努めます。この目的において、利用者情報の改ざん、滅失、アクセス権限を持たない者からの不正アクセス等から技術的かつ組織的な手段を用いて利用者情報を適切に保護いたします。オンラインストアサイトにおいては、業界標準のセキュリティ方法で利用者の支払情報を取扱います。

7. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとしします。

2020年3月15日

株式会社A10プランニング